

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb spoločnosťou TriPe Group s.r.o.

I.

Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť **TriPe Group s.r.o.**, so sídlom Družby 14, 974 04 Banská Bystrica, IČO 44 970 676, DIČ: 2022894577, IČ DPH: SK2022894577, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 17121/S v súlade s predmetom svojej činnosti poskytuje služby fyzickým a právnickým osobám.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú obchodnými podmienkami, vypracovanými spoločnosťou TriPe Group s.r.o. v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. VOP sa riadia právne vzťahy vzniknuté medzi spoločnosťou TriPe Group s.r.o., ako zhotoviteľom (ďalej len „**Zhotoviteľ**“) a právnickými a fyzickými osobami – podnikateľmi, aj občanmi ako objednávatelom (ďalej len „**Objednávateľ**“) uzavretím zmluvy o dielo v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je záväzok Zhotoviteľa vykonať dielo a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie diela riadne a včas dohodnutú cenu.

3. VOP sa aplikujú na všetky zmluvy o dielo vzniknuté medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom na základe rámcovej zmluvy o dielo ako aj samostatnej zmluvy o dielo (potvrdením objednávky), predmetom ktorých bude poskytnutie prác a činností v súlade s predmetom činnosti zhotoviteľa uvedenom v obchodnom registri.

4. Na účely týchto VOP sa webovým sídlom Zhotoviteľa rozumie internetová stránka www.tripe.sk (ďalej len ako „**webové sídlo**“), kde sú zverejnené a taktiež sa nachádzajú v sídle Zhotoviteľa na adrese: 974 04 Banská Bystrica, Družby 14, kde sú taktiež dostupné Objednávateľovi k nahliadnutiu. S ohľadom na to sa predpokladá, že Objednávateľ sa oboznámil s VOP pred uzavretím zmluvy o dielo.

5. Právne vzťahy vzniknuté uzavretím zmluvy o dielo sa riadia ustanoveniami:

- a) Rámcovej zmluvy o dielo, pokiaľ došlo k jej uzavretiu,
- b) Individuálnej zmluvy o dielo, uzavretej na základe akceptovania ponuky zhotoviteľa, resp. podpísaním objednávky,

c) VOP,

d) Obchodného zákonníka v prípade, ak Objednávateľom je osoba v zmysle § 261 ods. 1 až 5 Obchodného zákonníka,

e) Obchodného zákonníka v prípade, ak ich právny vzťah nespadá do rozsahu ustanovenia § 261 Obchodného zákonníka. V takom prípade sa má za to, že Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že ich právny vzťah sa bude spravovať Obchodným zákonníkom podľa ustanovení § 262 Obchodného zákonníka.

6. V prípade odchylného dojednania právnych vzťahov založených Rámcovou zmluvou o dielo alebo individuálnou zmluvou o dielo v porovnaní so znením VOP sa prednostne aplikujú ustanovenia Rámcovej zmluvy o dielo alebo individuálnej zmluvy o dielo.

7. Na účely týchto VOP sa zmluvou rozumie objednávka, ktorej predmetom je poskytnutie služieb Zhotoviteľom uzavretá v písomnej forme, vrátane v e-mailovej forme (ďalej len „**Zmluva**“) Zhotoviteľom a Objednávateľom (ďalej len „**Zmluvné strany**“).

8. Na účely týchto VOP sa službou rozumie akákoľvek služba, ktorá je v ponuke Zhotoviteľa (ďalej len „**Služba**“ alebo „**Služby**“).

9. V mene Zhotoviteľa a Objednávateľa, ktorý je právnickou osobou sú vo veciach uzavretia a plnenia Zmluvy oprávnení konať členovia štatutárneho orgánu, ibaže delegujú tieto právomoci a oprávnenia na inú osobu. O rozsahu v akom je iná osoba oprávnená konať v mene Zmluvnej strany vo veciach uzavretia a plnenia Zmluvy musí byť bezodkladne, preukázateľne a písomne druhá Zmluvná strana informovaná.

II.

Uzavretie Zmluvy

1. Objednávateľ môže prejaviť svoj záujem o Službu telefonicky, osobe, alebo e-mailom s využitím kontaktných údajov zverejnených na webovom sídle, s uvedením údajov požadovaných zhotoviteľom, nevyhnutných pre vypracovanie cenovej ponuky na poskytnutie Služieb (ďalej len ako „**Požiadavka**“).

2. Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu po prijatí Požiadavky informuje Objednávateľa o prípadnej nedostupnosti Služby, alebo mu na ním uvedenú e-

mailovú adresu doručí požiadavky pre vytvorenie cenovej ponuky, ktorú potom pošle objednávateľovi, takáto komunikácia môže prebehnúť aj telefonicky.

3. Cenová ponuka Dodávateľa obsahuje najmä:

- a) špecifikáciu Služby,
- b) cenu,
- c) miesto poskytnutia Služby,
- d) odkaz na VOP na webovom sídle dodávateľa,
- j) platnosť ponuky

(ďalej len ako „**Cenová ponuka**“).

4. Objednávateľ je povinný v lehote platnosti Cenovej ponuky písomne (e-mailom) zaslať Zhotoviteľovi jej akceptáciu, inak Cenová ponuka stratí platnosť. Po písomnom odsúhlasení cenovej ponuky objednávateľom sa dohodnú podmienky:

- a) termín poskytnutia Služby (deň, čas a predpokladané trvanie),
- b) minimálna cena ak Zmluva má byť uzavretá ako rámcová a Služby budú poskytované na základe čiastkových objednávok,
- c) kontaktné údaje osoby poverenej Zhotoviteľom na poskytnutie Služby,
- d) kontaktné údaje osoby poverenej objednávateľom vo veciach zmluvných,
- e) špecifikácia podmienok poskytnutia Služby odlišných od týchto VOP,

(ďalej len ako „**dohodnuté podmienky**“).

5. Akceptáciou Cenovej ponuky Objednávateľ súčasne akceptuje tieto VOP v znení, v akom boli platné a zverejnené na webovom sídle spoločnosti ku dňu akceptácie cenovej ponuky. Na základe akceptácie cenovej ponuky a dohodnutých podmienok podľa článku II. , bod 3. a 4. týchto VOP sa vypracuje

zmluva. Zmluva sa považuje za uzavretú dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.

6. Akékoľvek návrhy Objednávateľa na úpravu týchto VOP, alebo dohodnutých podmienok poskytnutia Služby odlišných od týchto VOP, v zmluve podpísanej obidvomi zmluvnými stranami, alebo jeho výhrady k nim predstavujú nový návrh zmluvy, ktorý musí byť zo strany Zhotoviteľa písomne akceptovaný, inak k uzavretiu novej Zmluvy alebo dodatku k pôvodnej zmluve nedôjde.

7. Zhotoviteľ môže začať s poskytovaním Služieb len po uzavretí Zmluvy a na základe a v súlade s podmienkami v nej uvedenými.

8. Zmluvu možno meniť alebo zrušiť len dohodou Zmluvných strán v písomnej forme. Tým nie je dotknuté právo Zmluvných strán Zmluvu vypovedať alebo odstúpiť od Zmluvy podľa ustanovení týchto VOP, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

9. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, alebo týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ich ustanovení, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné, alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného, alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi Zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

10. Zmluva a odkaz v nej na VOP zverejnené na webovom sídle zhotoviteľa, predstavujú jedinou ucelenú zmluvu uzavretú medzi Zmluvnými stranami.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný na základe Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi Službu v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami v Zmluve.

2. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr do 30 (tridsať) kalendárnych dní po poskytnutí Služby v písomnej, alebo elektronickej podobe všetky doklady predpísané platnými právnymi predpismi, prípadne iné doklady, na dodanie ktorých sa zmluvné strany dohodli.

3. Objednávateľ má právo na poskytnutie Služby v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami v Zmluve.
4. Objednávateľ je povinný Službu prijať a zaplatiť dohodnutú cenu v lehote splatnosti.
5. Objednávateľ je povinný poskytovať Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre plnenie Zmluvy.
6. Ak je súčasťou poskytnutej Služby akýkoľvek výstup, ktorý je zároveň autorským dielom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich práva autora, Objednávateľ sa nestáva jeho oprávneným užívateľom, autorské právo Zhotoviteľa zostáva zachované v celom rozsahu.

IV.

Plnenie Zmluvy

1. Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi Službu v mieste, ktoré bude určené v Zmluve. Zhotoviteľ znáša všetky náklady na materiálno-technické a personálne zabezpečenie, ktoré je potrebné na poskytnutie Služby, vrátane ich prepravy na miesto plnenia, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak.
2. Miestom plnenia sú priestory Objednávateľa. Objednávateľ je zodpovedný za ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany životného prostredia.
3. Dohodnutý termín plnenia je pre Zmluvné strany záväzný a môže byť menený iba písomnou (e-mailovou) dohodou Zmluvných strán.
4. Zhotoviteľ poskytuje Služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a má všetky povolenia a licencie potrebné na ich poskytovanie.
5. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť poskytnutím Služby svojho subdodávateľa.

V.

Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Cena Služby môže byť v Zmluve dohodnutá ako:

a) celková cena vrátane DPH, ak predmetom Zmluvy je dodanie Služby ako celku,

b) cena jednotlivej Služby vrátane DPH, ak predmetom Zmluvy je dodanie viacerých samostatných Služieb

c) cena Služby za kalendárny mesiac (prípadne iné dohodnuté obdobie) vrátane DPH, ak predmetom Zmluvy je opakovane poskytovaná Služba,

d) cena Služby na základe čiastkovej objednávky vrátane DPH, ak predmetom Zmluvy je poskytovanie Služieb na základe čiastkových objednávok podľa rámcovej zmluvy.

2. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru do 3 (troch) pracovných dní od poskytnutia Služby a doručiť ju Objednávateľovi.

3. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Faktúra Zhotoviteľa bude vystavená a platba Objednávateľa bude realizovaná v eurách, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnutá iná mena.

4. Zhotoviteľ doručí faktúry vystavené podľa Zmluvy Objednávateľovi osobne, poštou, alebo elektronicky (vo formáte .pdf) na e-mailovú adresu Objednávateľa, pričom takáto faktúra sa považuje za doručeníu Objednávateľovi dňom potvrdenia Objednávateľa o prijatí faktúry, najneskôr však 3. (tretí) pracovný deň odo dňa jej odoslania Zhotoviteľom.

5. Akákoľvek faktúra vystavená Zhotoviteľom podľa Zmluvy bude splatná v lehote do 7 (sedem) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia Objednávateľovi a to bankovým prevodom na číslo účtu Zhotoviteľa uvedené vo faktúre. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení faktúry Objednávateľovi. Ak posledný deň lehoty splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

6. Za deň uhradenia sa považuje deň pripísania fakturovanej čiastky na účet Zhotoviteľa.

7. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na vystavenie zálohovej faktúry vo výške, ktorá mu čiastočne, alebo úplne pokryje materiálové a režijné náklady na základe dohovoru zmluvných strán, čo bude predmetom zmluvy, pričom je voľbou Zhotoviteľa, či si toto právo uplatní. Zálohová platba bude odpočítaná z konečnej faktúry.

8. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na vystavenie priebežných-čiastkových faktúr vo výške už uskutočnených služieb dohodnutých v zmluve, čo bude predmetom zmluvy, pričom je voľbou Zhotoviteľa, či si toto právo uplatní.

VI.

Prerušenie poskytovania Služieb a zánik Zmluvy

1. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek splatnej faktúry je Zhotoviteľ oprávnený odprieť, alebo prerušiť poskytovanie Služieb, na ktoré by bol inak Zhotoviteľ povinný podľa týchto VOP, alebo Zmluvy, pričom sa nedostane do omeškania so splnením svojich záväzkov, ktoré má voči Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi oznámiť, že poskytovanie Služieb odopiera, alebo prerušuje z dôvodu neuhradenia splatnej faktúry. Odopretie plnenia nemá vplyv na právo Zhotoviteľa na zaplatenie dohodnutej ceny za poskytnuté Služby a nemá ani vplyv na právo na náhradu škody, ani na ostatné práva, ktoré má Zhotoviteľ podľa Zmluvy, týchto VOP, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov voči Objednávateľovi. Uplatnenie práva odprieť alebo prerušiť poskytovanie Služieb je výlučne vecou samostatného rozhodnutia Zhotoviteľa, ktorý nemá povinnosť tak urobiť. Rovnako sa Zhotoviteľ môže kedykoľvek rozhodnúť, že v plnení Zmluvy bude pokračovať napriek omeškaniu Objednávateľa.

2. Zhotoviteľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb v prípade, že v priebehu ich poskytovania v priestoroch Objednávateľa dôjde k porušeniu povinností Objednávateľa týkajúcich sa BOZP, OPP alebo ochrany životného prostredia. Náklady vzniknuté v súvislosti s takýmto prerušením Služieb znáša Objednávateľ a Zhotoviteľ má nárok na náhradu škodu vzniknutej takýmto prerušením Služieb.

3. Zmluva zaniká:

a) poskytnutím Služieb a splnením súvisiacich zmluvných povinností Zmluvných strán,

b) uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,

c) písomnou dohodou Zmluvných strán,

d) písomnou výpoveďou,

e) písomným odstúpením od Zmluvy.

4. Pokiaľ nie je vo VOP, alebo v Zmluve uvedené inak, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu, ktorej predmetom je opakujúce sa plnenie, ukončiť výpoveďou bez uvedenia dôvodu doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane. Výpovedná doba je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane

5. Ktorákoľvek Zmluvná strana má právo od Zmluvy okamžite odstúpiť jednostranným písomným oznámením

a) v prípade podstatného porušenia zákonných povinností alebo zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, ak to oznámi druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o takomto porušení dozvedela alebo

b) v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana poruší niektorú zo svojich zákonných, alebo zmluvných povinností a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote uvedenej v písomnej výzve druhej Zmluvnej strany.

6. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zhotoviteľa sa považuje najmä, avšak nielen:

a) omeškanie Zhotoviteľa s riadnym poskytnutím Služieb o viac ako 30 dní,

b) prerušenie alebo pozastavenie poskytovania Služieb v rozpore so Zmluvou alebo týmito VOP.

7. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje najmä, avšak nielen:

a) omeškanie Objednávateľa s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa o viac ako 5 dní,

b) ak Objednávateľ koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže, alebo svojím konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy Zhotoviteľa,

c) ak voči Objednávateľovi bol vyhlásený konkurz, je v likvidácii, alebo bolo proti Objednávateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku, alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,

d) porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o informáciách dôverného charakteru,

e) iné prípady špecifikované v Zmluve alebo v týchto VOP.

8. Objednávateľ je v prípade výpovede alebo odstúpenia od zmluvy povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za vykonanú časť diela. Ustanovenia zmluvy o dielo a týchto VOP, týkajúce sa zaplataenia ceny diela a jeho odovzdania Objednávateľovi sa použijú primerane. Zmluvné stany sa dohodli, že v prípade výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný vrátiť prípadné zálohové platby na účet Objednávateľa až po úplnom vysporiadaní vzájomných záväzkov medzi zmluvnými stranami.

VII.

Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku pri plnení Zmluvy a zabezpečiť ich ochranu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku Zmluvy.

2. Zmluvné strany zaviazujú mlčanlivosťou o osobných údajoch všetky fyzické osoby, ktoré prídu pri plnení Zmluvy do styku s osobnými údajmi tak, aby povinnosť mlčanlivosti trvala aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby.

3. V prípade, ak bude ktorákoľvek Zmluvná strana spracúvať osobné údaje v mene druhej Zmluvnej strany, pred začatím spracúvania osobných údajov uzavrujú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov), v jeho platnom znení, resp. podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Ak si Zmluvné strany navzájom poskytnú osobné údaje dotknutých osôb, tak ako ich definujú všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, musia disponovať primeraným právnym základom pre takéto poskytnutie osobných údajov, ktorého existenciu je príslušná Zmluvná strana povinná preukázať bezodkladne po doručení žiadosti druhej Zmluvnej strany. Dotknuté

osoby musia byť vopred informované o poskytnutí ich osobných údajov druhej Zmluvnej strane, ako aj o tom, že informácie o spracúvaní osobných údajov Zhotoviteľom sú zverejnené na jeho webovom sídle. Informácie o spracúvaní osobných údajov zmluvných partnerov Zhotoviteľa alebo ich štatutárnych alebo iných zástupcov, prípadne iných fyzických osôb uvedených v objednávke, v Zmluve, v dodacom liste, reklamačnom protokole, faktúre alebo inom dokumente sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa.

5. Porušenie ochrany osobných údajov bude vždy považované za podstatné porušenie Zmluvy.

6. Na účely Zmluvy sa za dôverné informácie považujú všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú/budú uvedené v Zmluve a/alebo ktoré budú uvedené v jej Dodatkoch a Prílohách a/alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli/dozvedia v súvislosti so Zmluvou, jej plnením a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi (ďalej len ako „**Dôverné informácie**“).

7. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ibaže by zo Zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo iné. Tento záväzok nezaniká ani po zániku Zmluvy.

8. Zmluvné strany nesmú Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany využiť pre seba alebo pre tretie osoby, poskytnúť tretím osobám a umožniť prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných partnerov, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

9. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:

a) informácie, ktoré už sú v deň uzavretia Zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;

b) informácie, ktoré sa stanú po uzavretí Zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;

c) prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne

záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu.

10. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa Zmluvy alebo týchto VOP. Povinnosť zachovávať túto mlčanlivosť platí aj po zániku Zmluvy.

VIII.

Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa zverejňovať na reklamné účely názvy, obchodné značky a iné chránené označenia Zhotoviteľa, ako aj informácie o spolupráci alebo iné informácie o Zhotoviteľovi.

2. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy proti korupcii.

3. Objednávateľ je povinný zdržať sa poskytovania akýchkoľvek príspevkov/darov zamestnancom, členom orgánov alebo subdodávateľom Zhotoviteľa a im blízkym osobám. Porušenie tejto povinnosti bude považované za podstatné porušenie Zmluvy.

4. Objednávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa nemôže realizovať akékoľvek postúpenie práv (vrátane pohľadávok) na tretie osoby, ktoré mu vzniknú voči Zhotoviteľovi na základe Zmluvy, resp. v súvislosti so Zmluvou.

5. Akékoľvek právne úkony, ktoré priamo alebo nepriamo spôsobujú vznik bremena k právam Zhotoviteľa (vrátane pohľadávok), započítanie, alebo postúpenie akýchkoľvek práv Zhotoviteľa (vrátane pohľadávok) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa budú považované za neplatné, ibaže ich Zhotoviteľ v písomnej forme dodatočne schváli.

IX.

Vzájomná komunikácia

1. Ak v Zmluve alebo v týchto VOP nie je uvedené inak, písomnosti Zhotoviteľa a písomnosti Objednávateľa (ďalej len ako „**písomnosti**“) sa považujú za doručené:

a) v prípade osobného doručovania písomností odovzdaním písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za Zhotoviteľa, resp. Objednávateľa a podpisom takej osoby na doručke alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo preukázateľným odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou;

b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 507/2001 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov doručením na adresu Zhotoviteľa, resp. Objednávateľa a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti Zhotoviteľa, resp. Objednávateľa a podpisom takej osoby na doručke;

c) v prípade doručovania elektronickou poštou na e-mailové adresy prijatím čitateľnej formy písomnosti v e-mailových schránkach Zmluvných strán. Objednávateľ bude elektronickú poštu Zhotoviteľovi doručovať na e-mailovú adresu osoby poverenej Zhotoviteľom vo veciach zmluvných uvedenú v Cenovej ponuke.

2. Ak všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky, alebo Zmluva, alebo tieto VOP vyžadujú na realizáciu akýchkoľvek úkonov Zhotoviteľa, resp. Objednávateľa písomnú formu, je táto forma zachovaná aj vtedy, ak sú tieto úkony urobené prostredníctvom elektronickej formy (e-mail správa a pod.), s výnimkou úkonov smerujúcich k zániku Zmluvy.

X.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ak preukáže, že nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných alebo neodvratiteľných udalostí a prekážky, ani ich následky nebolo možné v čase uzavretia Zmluvy predvídať a zároveň prekážkam, ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť sa im, ani ich prekonať.

2. Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi existenciu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť z dôvodu vyššej moci, ktorá mu bráni v riadnom splnení povinnosti bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tom dozvedel.

3. Medzi nepredvídateľné a neodvratiteľné prekážky patria najmä, ale nie výlučne

a) meteorologické podmienky alebo javy, ktoré nebolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na skúsenosti Zhotoviteľa,

b) nezabezpečenie, alebo omeškanie pri zabezpečovaní materiálneho alebo personálneho zabezpečenia, ktoré nebolo možné rozumne predvídať, resp. nebolo možné sa tomu vyhnúť, alebo zmierniť dôsledky,

c) štrajky u Zhotoviteľa alebo u jeho subdodávateľov,

d) omeškanie s dodávaním prác alebo služieb zo strany subdodávateľov Zhotoviteľa, ktoré nebolo možné rozumne predvídať, resp. nebolo možné sa tomu vyhnúť, alebo zmierniť dôsledky.

4. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť Zhotoviteľa sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

XI.

Zodpovednosť a náhrada škody

1. V prípade porušenia povinností podľa Zmluvy, alebo podľa týchto VOP, alebo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá Zmluvná strana, ktorá danú povinnosť porušila, za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z týchto VOP dohodli zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej sumy diela uvedenej v zmluve za:

a) porušenia záväzku Objednávateľa podľa ustanovení článku **III. ods. 4., 5. a 6.** týchto VOP alebo

b) porušenia záväzku Zhotoviteľa podľa ustanovenia článku **III. ods. 1. a 2.** týchto VOP.

3. Pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty vznikne len za podmienky, že oprávnená Zmluvná strana písomne vyzve povinnú Zmluvnú stranu, ktorá príslušnú povinnosť porušila, na nápravu a povinná Zmluvná strana nápravu porušenia príslušnej povinnosti nezabezpečí ani v dodatočnej lehote 10 (desať) dní od doručenia takej výzvy.
4. Pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty je splatná na základe písomnej výzvy oprávnenej Zmluvnej strany doručenej povinnej Zmluvnej strane, ktorá príslušnú povinnosť porušila a to v lehote uvedenej vo výzve, nie však skôr ako do 3 (troch) dní od jej doručenia povinnej Zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená Zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti druhej Zmluvnej strany presahujúcej dojednanú zmluvnú pokutu.
6. V prípade omeškania ktorejkoľvek Zmluvnej strany s plnením jej peňažného záväzku voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúceho zo Zmluvy alebo týchto VOP je Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane úroky z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
7. Vlastnícke právo k Zhotoviteľom použitému tovaru a materiálu prechádza na Objednávateľa až zaplatením dohodnutej ceny diela v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva).

XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Otázky, ktoré nie sú výslovne riešené týmito VOP a/alebo Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Každé ustanovenie týchto VOP a/alebo Zmluvy sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy.
3. Pokiaľ sú v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené odkazy na príslušné všeobecne záväzné právne predpisy platné v čase vydania tejto verzie VOP alebo v čase uzavretia Zmluvy, ktoré boli v priebehu ich platnosti zmenené alebo nahradené inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, považujú sa tieto

odkazy za odkazy na tie všeobecne záväzné právne predpisy, ktorými boli nahradené v ich platnom znení.